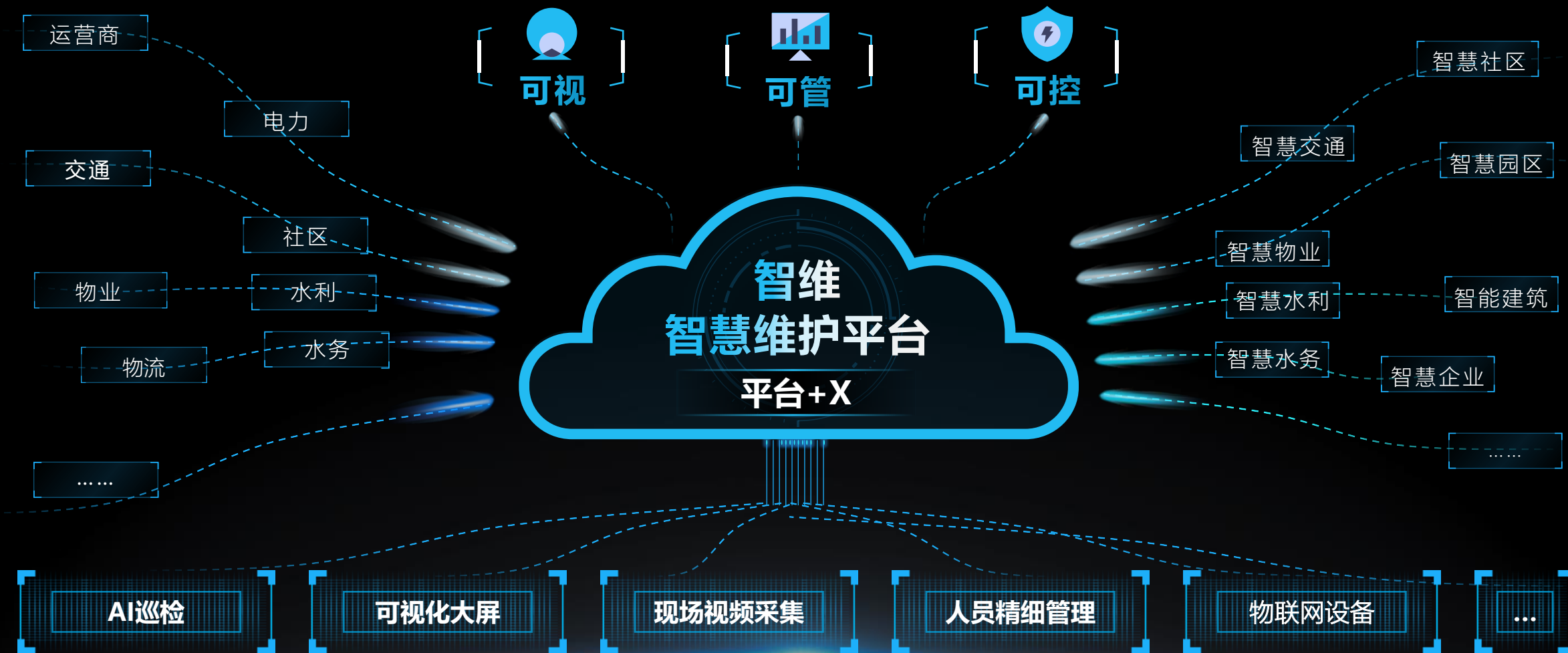


智维平台简介



智维平台通过数字化告警、可视化巡检、科学化资源管理、大数据辅助决策、自动化薪酬结算等功能，实现数据集中管理、设备集中运维、人员精细管理、过程精确把控，解决综合维护工作中存在的“缺支撑、短管控、少评估”问题，提高维护人员的工作效率及维护管理水平，提升维护质量及客户满意度；助力客户建立“可视、可管、可控”的智能现场综合化维护体系，实现智慧化维护转型。

智慧维护势在必行

传统维护痛点：一低三缺



低效被动

- 人工派障、纸上管理
- 缺乏分析、预警手段
- “人、车、物”资源利用率低



缺管理体系

- 缺流程规范、服务体系
- 缺考核标准、认证机制



缺端到端管理平台

- 存在信息孤岛
- 未形成闭环管理



缺数据沉淀及应用

- 历史维护数据没有沉淀
- 缺乏数据分析
- 无法形成决策支撑

智维解决方案

建平台

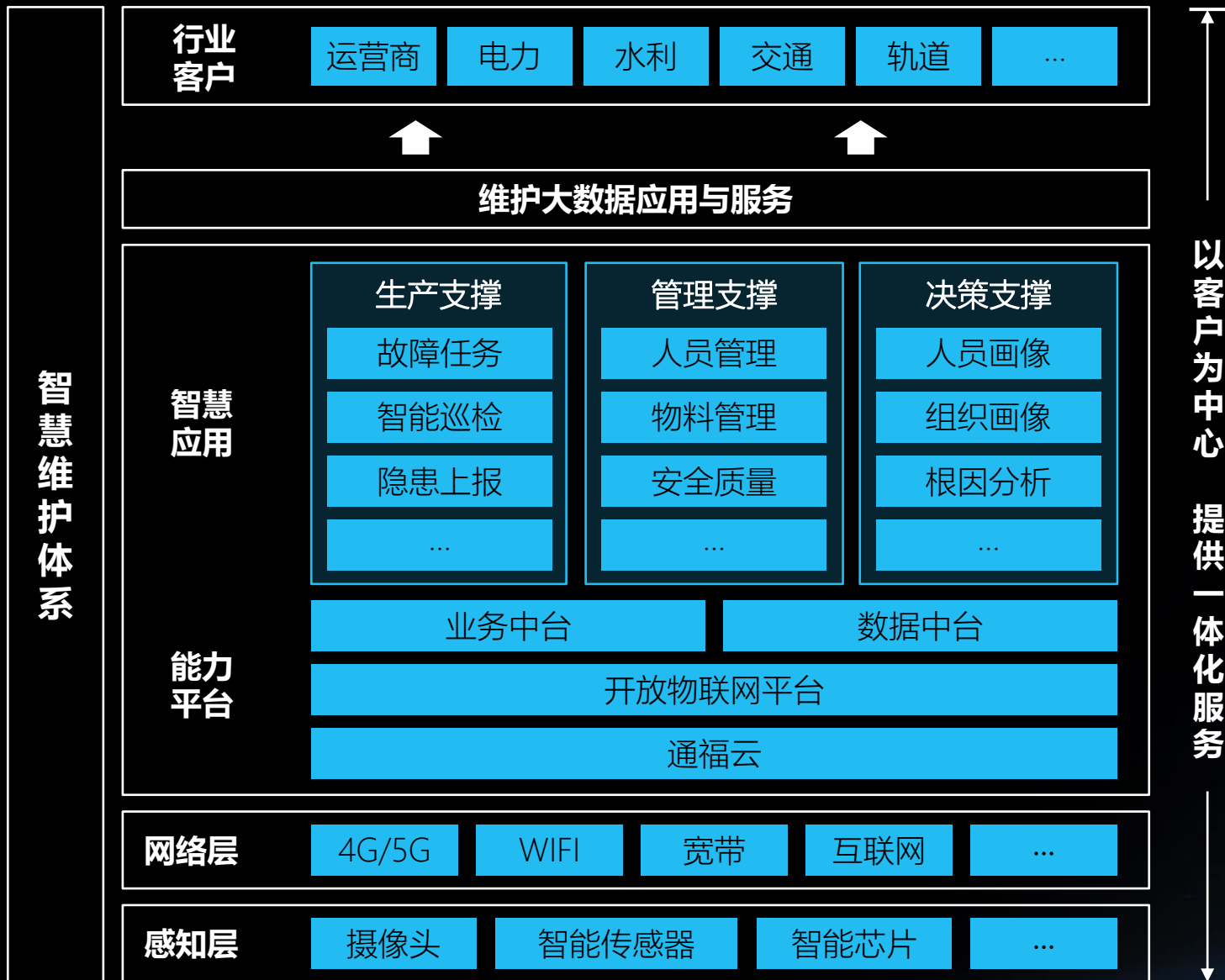
故障处理智能化 作业计划定制化 质量安全规范化

资源管理精准化 考核结算自动化 物联网集中运维

建体系

维护组织 制度规范 服务流程

服务质量 服务标准 持续优化



对内支撑

对运营商维护业务四大专业、八大场景进行有效支撑，固化维护流程，统一维护标准，提升通服维护质量，扩大维护份额。

对外推广

以维护能力做为底座，形成平台+服务的一体化服务能力，提升维护竞争力，助力跨行业维护业务拓展，打造维护品牌。

案例1：智维平台落地现场综合化维护

外部系统

工程管理系统

资源系统

电子运维系统

网管系统

爱网优

云物联

集约化维护



用户：所有代维单位，用户活跃度达96%



降本增效（人单酬）

薪酬结算模型 **232小项**

抢单占比提升 **38%**

优秀员工工资提升 **22%**

试点分公司节省人力 **3人**

网络质量、服务质量双提升

工单完成及时率提升 **17%**

故障处理平均用时缩短 **26%**

技能复合度提升 **230%**

技能认证持证率提升 **36%**

助力现场综合维护降本、提质、增效，数字化升级

助力降本增效、提升份额、提升品牌竞争力

案例2：智维平台落地某轨交集团

